

Coordination des Services DÉFINITION



Implique un facilitateur, des réunions en cours et/ou une gestion conjointe des plans d'intervention pour s'assurer que tous les types de services distincts sont coordonnés

Ce principe est un des 10 principes fondés sur les données probantes identifiés lors d'une revue de la portée de la littérature qui peut guider l'organisation et la prestation de services pour les élèves handicapés ou en difficulté d'adaptation ou d'apprentissage (HDA) dans des classes intégrées.

UNIVERSITÉ DE
SHERBROOKE



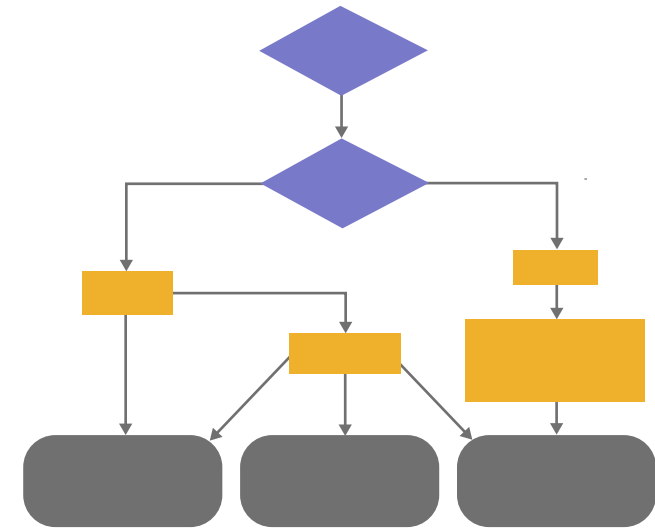
CENTRE DE
RECHERCHE



McGill



projet
OR Optimisation
des Rôles



projet
OR

Références:

- 1 Hunt, P., Soto, G., Maier, J., Liboiron, N., & Bae, S. (2004). Collaborative Teaming to Support Preschoolers With Severe Disabilities Who Are Placed in General Education Early Childhood Programs. *Topics in Early Childhood Special Education, 24*(3), 123-142.
- 2 McIntosh, K., Bennett, J. L., & Price, K. (2011). Evaluation of Social and Academic Effects of School-Wide Positive Behaviour Support in a Canadian School District. *Exceptionality Education International, 21*(1), 46-60.
- 3 Puddy, R. W., Roberts, M. C., Vernberg, E. M., & Hambrick, E. P. (2012). Service Coordination and Children's Functioning in a School-Based Intensive Mental Health Program. *Journal Of Child And Family Studies, 21*(6), 948-962.
- 4 Shippen, M. E., Houchins, D. E., Calhoon, M. B., Furlow, C. F., & Sartor, D. L. (2006). The Effects of Comprehensive School Reform Models in Reading for Urban Middle School Students with Disabilities. *Remedial and Special Education, 27*(6), 322-328.

Principe 5: Coordination des services

Dana Anaby, Chantal Camden
et le Groupe OR

dana.anaby@mcgill.ca
chantal.camden@usherbrooke.ca

EXEMPLES

Un facilitateur, dans le modèle du «Succès pour tous», qui assume un rôle de coordination (Shippen, 2006)

Une approche au niveau des systèmes incluant des réunions continues entre différents professionnels (McIntosh, 2011)

Gestion conjointe par cinq membres principaux de l'équipe éducative pour créer des plans d'intervention pour les enfants d'âge préscolaire ayant des incapacités importantes (Hunt, 2004)



Retombées

En combinaison avec les autres principes, la coordination des services:

- Améliore l'engagement social des élèves, l'interaction entre pairs et la communication globale (Hunt, 2004)
- Diminue les références des étudiants au bureau de discipline et améliore les résultats scolaires (McIntosh, 2011)
- Réduit les comportements perturbateurs au sein d'un «programme de santé mentale intensif» chez les enfants d'école primaire ayant des troubles émotionnels graves (Puddy et al., 2012)

IDÉES d'application

- Avoir des entraîneurs externes ou des agents de changement pour faciliter les rôles de leadership, fournir une communication en continue, faciliter la consultation par les pairs et mettre en place des équipes de leadership
- Attribution d'un facilitateur pour surveiller la prestation de services des différents professionnels pour en assurer la cohésion
- Avoir des réunions d'équipe régulières pour établir des objectifs conjoints et pour assurer que tous les services sont cohérents
- Créer un organigramme de toutes les ressources de santé existantes comme point de départ pour optimiser les services