



Somos Realmente Centrados na Família?

Checklists para Famílias, Prestadores de Serviços e Organizações

FCE #18

Esta Folha de FCE é a #2 de uma série de 18 partes sobre serviço centrado na família.

Se você estiver interessado nesta Folha de FCE, também pode ler:

- Folha FCE #1: O que é o serviço centrado na família?
- Folha FCE #4: Tornando-se mais centrado na família

As principais definições e uma lista dos tópicos desta série podem ser encontradas no final desta Folha de FCE.

Relevância

Esta série de Folhas do FCE explorou muitos tópicos relacionados ao serviço centrado na família. Os **checklists** a seguir reúnem as principais estratégias apresentadas ao longo da série. Os checklists foram elaboradas para incentivar famílias, prestadores de serviços e organizações a pensarem sobre as coisas que fazem (ou poderiam fazer) para promover o serviço centrado na família.

Estratégias para Usar os Checklists

1. Revise os itens dos checklists a seguir. Ao fazer isso, observe que:

- Cada relação centrada na família é diferente. Nem todos os itens se aplicam a todas as situações - pode haver algumas coisas que não se aplicam a você ou a sua organização.
- Esses checklists não contêm todas as ideias úteis para relações centradas na família. Os itens representam estratégias-chave em diferentes áreas e foram escritos para estimular seu pensamento e discussão com outras pessoas.

2. Selecione e preencha o checklist escrito para o grupo ao qual você pertence (família, prestador de serviços ou representante de uma organização).

3. Revise os checklists escritos para os outros dois grupos.

4. Discuta os itens dos checklists com outras pessoas. Aprenda sobre as coisas que eles valorizam nas relações centradas na família e trabalhem juntos para fortalecer práticas centradas na família.

Conforme declarado acima, os checklists nesta Folha de FCE são apenas um ponto de partida para fazer você pensar sobre coisas que dão suporte aos serviços centrados na família - eles não foram projetados para fazer uma avaliação formal. Se você estiver interessado em avaliar formalmente o serviço centrado na família, há uma série de ferramentas que foram desenvolvidas para esse fim. As medidas a seguir são exemplos daquelas que foram desenvolvidas e testadas por nosso centro de pesquisa.

- **Medida de Processos de Cuidado (MPOC)** – A MPOC (King et al., 1996) é projetada para ser preenchida pelos pais da criança (ou cuidador principal). Os pais são solicitados a avaliar “o quanto” os prestadores de serviços têm comportamentos específicos que refletem aspectos importantes do serviço centrado na família. Uma versão de 20 itens e uma versão de 56 itens estão disponíveis. Ambas foram consideradas confiáveis e válidas.
- **Medida dos Processos de Cuidado (MPOC-SP)**– A MPOC-SP (Woodside et al., 2001) é semelhante à MPOC, mas é projetada para medir as percepções dos prestadores de serviços sobre seus próprios **comportamentos** centrados na família.

A MPOC-SP possui 27 itens e mostrou-se confiável e com evidências de validade discriminativa.

- **Medida de Crenças sobre Participação em Serviço Centrado na Família (MBP-FCS)** – A MBP-FCS (King et al., in press) mede as **crenças** de um indivíduo sobre o serviço centrado na família. A MBP-FCS é apropriada para uso com pais e prestadores de serviços. Há evidências preliminares da validade do construto desta medida e ela se mostra promissora para uso como uma medida discriminativa.

Resumo

Quer você decida usar um checklist informal ou uma medida mais formal de serviço centrado na família, esperamos que você reserve um tempo para pensar sobre suas interações com outras pessoas e suas crenças relacionadas ao serviço centrado na família. Uma maior consciência desses dois aspectos pode ajudá-lo a identificar coisas que você pode fazer para melhor apoiar esta abordagem de provisão de serviço.

Para obter mais informações sobre MPOC, MPOC-SP ou MBP-FCS, por favor entre em contato com nosso centro - CanChild Center for Childhood Disability Research ou visite nosso website em www.canchild.ca

Recursos

King, G., Kertoy, M., King, S., Law, M., Rosenbaum, P., & Hurley, P. (in press). A measure of parents' and service providers' beliefs about participating in family-centred service. *Children's Health Care*.

King, S., Rosenbaum, P., & King, G. (1996). Parents' perceptions of caregiving: Development and validation of a measure of processes. *Developmental Medicine and Child Neurology*, 38, 757-772.

Woodside, J.M., Rosenbaum, P.L., King, S.M., & King, G.A. (2001). Family-centred service: Developing and validating a self-assessment tool for pediatric service providers. *Children's Health Care*, 30, 237-252.

Serviço Centrado na Família - Um Checklist para Famílias

Você...



Para mais informações consulte a folha FCE...

... sabe o que significa serviço centrado na família para os serviços que você e sua família recebem?

#1 O que é o serviço centrado na família?

... conversa com as pessoas que estão prestando serviços para descobrir o que serviço centrado na família significa para elas?

#2 Mitos sobre o serviço centrado na família

... conhece a pesquisa que tem sido conduzida sobre abordagens centradas na família?

#3 Como o serviço centrado na família faz a diferença?

...provide feedback to service providers and/or the organization on positive aspects of the service and about the areas where the service could be improved?

#4 Tornando-se mais centrado na família

... diz aos prestadores de serviços suas preferências de horário e local das reuniões?

#5 10 coisas que você pode fazer para ser centrado na família

... conta aos prestadores de serviços sobre as coisas que seu filho e sua família gostam e fazem bem?

#6 Identificando e construindo os pontos fortes e os recursos dos pais e da família

... conecta-se com outras famílias para compartilhar experiências e recursos e apoiar uns aos outros?

#7 Suporte entre pais

... faz perguntas quando as informações fornecidas a você não são compreensíveis ou estão incompletas?

#8 Comunicação efetiva no serviço centrado na família

... compartilha informações honestamente com os prestadores de serviços para garantir que eles saibam o que é importante para você e sua família?

#9 Usando linguagem e comportamentos respeitosos

Serviço Centrado na Família - Um Checklist para Famílias

Você...



Para mais informações consulte a folha FCE...

... demonstra respeito ao compartilhar opiniões pessoais sobre prestadores de serviços com outros pais e outros prestadores de serviço?

#10 Trabalhando juntos: desde fornecimento de informações ao trabalho em parceria

... permite os prestadores de serviços saberem o quão envolvido você deseja estar no planejamento e na prestação dos serviços para seu filho?

#11 Negociação: Lidando efetivamente com as diferenças

... negocia soluções com prestadores de serviço quando existe diferença de opinião?

#12 Tomando decisões juntos: como decidir o que é melhor

... reúne o máximo de informações possível para tomar decisões bem informadas para seu filho e sua família?

#13 Definindo objetivos juntos

... diz aos prestadores de serviços o que você gostaria que seu filho pudesse fazer? Você permite e incentiva seu filho a fazer isso quando ele/ela é capaz?

#14 Advocacia: Como obter o melhor para sua criança

... advoga em nome de seu filho quando as necessidades ou desejos dele não estão sendo atendidos?

#15 Aproveitando ao máximo os compromissos e reuniões

... convida um amigo ou outra pessoa que o apoia para participar de reuniões com você?

#16 Promovendo o serviço centrado na família na escola

... se comunica de forma aberta e frequentecom os professores da sua criança sobre coisas que estão acontecendo em casa?

#17 Estratégias centradas na família para listas de espera

Serviço Centrado na Família - Um Checklist para Prestadores de Serviços

Você...



Para mais informações consulte a folha FCE...

... sabe como trabalhar com famílias de forma centrada na família?

#1 O que é serviço centrado na família?

... conversa com seus colegas e as famílias com quem você trabalha sobre o que o serviço centrado na família significa para eles?

#2 Mitos sobre o serviço centrado na família

... compreende a pesquisa sobre serviço centrado na família e usa esta evidência para defender o uso de abordagens centradas na família?

#3 Como o serviço centrado na família faz a diferença?

... discute o serviço centrado na família com seus colegas e apoia uns aos outros para que sejam centrados na família?

#4 Tornando-se mais centrado na família

... oferece às famílias uma escolha de local e horário para se reunir e agendar reuniões que funcionem melhor para elas?

#5 10 coisas que você pode fazer para ser centrado na família

... pergunta aos pais sobre os pontos fortes e recursos deles, incluindo pessoas nas quais eles encontram suporte e suas próprias habilidades?

#6 Identifying and building on parent and family strengths and resources

... pergunta às famílias se elas gostariam de se conectar com outra família e fornece recursos para isso?

#7 Suporte entre pais

... ouve o que as famílias dizem, acredita e confia nelas?

#8 Comunicação efetiva no serviço centrado na família

... descreve as famílias da mesma forma respeitosa, estando elas presentes ou não?

#9 Usando linguagem e comportamentos respeitosos

Checklist for Service Providers continued...

Você...



Para mais informações consulte a folha FCE...

... pergunta aos pais o quão envolvidos eles querem estar no planejamento e na prestação dos serviços de seus filhos? Você respeita a decisão deles?

#10 Trabalhando juntos: desde fornecimento de informações ao trabalho em parceria

... negocia soluções com as famílias quando existe uma diferença de opinião?

#11 Negociação: Lidando efetivamente com as diferenças

... apresenta e explica todas as opções à família para permitir que ela tome decisões?

#12 Tomando decisões juntos: como decidir o que é melhor

... colabora no estabelecimento de objetivos com a criança, a família e outras pessoas (como pré-escola ou equipe da escola)?

#13 Definindo objetivos juntos

... ajuda os pais a identificarem e navegarem pelos “sistemas” quando estão defendendo seus filhos?

#14 Advocacia: Como obter o melhor para sua criança

... desenvolve um plano de ação que descreva quais tarefas precisam ser realizadas, quem as executará e os prazos?

#15 Aproveitando ao máximo os compromissos e reuniões

... comunica-se abertamente e frequentemente com os pais sobre coisas que estão acontecendo na escola?

#16 Promovendo o serviço centrado na família na escola

... ajuda as famílias a se prepararem para a primeira consulta formal ou avaliação, dando-lhes uma lista de perguntas a serem consideradas?

#17 Estratégias centradas na família para listas de espera

Serviço Centrado na Família - Uma Checklist para Organizações

Você...	✓	Para mais informações consulte a folha FCE...
... demonstra um compromisso com o serviço centrado na família, incluindo o termo e os conceitos relevantes na declaração de missão e/ou visão da organização?	<input type="checkbox"/>	#1 O que é serviço centrado na família?
... fornece um local para as famílias e prestadores de serviços conversarem sobre o que o serviço centrado na família significa para eles?	<input type="checkbox"/>	#2 Mitos sobre o serviço centrado na família
... promove o uso de serviços centrados na família em sua organização, compartilhando evidências de pesquisas sobre serviços centrados na família com prestadores de serviços e famílias?	<input type="checkbox"/>	#3 Como o serviço centrado na família faz a diferença?
... monitora a quantidade de tempo que os prestadores de serviços precisam para realizar práticas centradas na família e atribuir os casos de acordo com isso?	<input type="checkbox"/>	#4 Tornando-se mais centrado na família
... promove a conscientização da equipe sobre outros recursos da comunidade?	<input type="checkbox"/>	#5 10 coisas que você pode fazer para ser centrado na família
... tem um boletim informativo e/ou um quadro de avisos para os pais, com uma seção que inclui histórias de sucesso de famílias?	<input type="checkbox"/>	#6 Identificando e construindo os pontos fortes e os recursos dos pais e da família
...fornece suporte para famílias se conectarem com outras famílias (por exemplo, grupos de discussão de pais, sessão de informações ou vinculação de pais -pais)?	<input type="checkbox"/>	#7 Suporte entre pais #14 Advocacia: Como obter o melhor para sua criança
... obtém retorno/feedback das famílias e responde às preocupações delas?	<input type="checkbox"/>	#8 Comunicação efetiva no serviço centrado na família

Checklist for Organizations continued...

Você...	✓	Para mais informações consulte a folha FCE...
... usa linguagem de “primeiro a pessoa” em toda a documentação da sua organização?	<input type="checkbox"/>	#9 Usando linguagem e comportamentos respeitosos
... inclui famílias no Conselho de Diretores, em comitês de direção e em painéis de entrevista de emprego?	<input type="checkbox"/>	#10 Trabalhando juntos: desde fornecimento de informações ao trabalho em parceria
... tem uma política que descreve as etapas que famílias e prestadores de serviços podem usar para resolver diferenças de opinião, incluindo indivíduos-chave na organização que podem facilitar o processo?	<input type="checkbox"/>	#11 Negociação: Lidando efetivamente com diferenças
... tem um centro de recursos para pais e outros membros da família, que inclui informações sobre recursos na comunidade?	<input type="checkbox"/>	#12 Tomando decisões juntos: como decidir o que é melhor
... utiliza políticas e práticas para implementar o estabelecimento de objetivos colaborativos entre prestadores de serviços e famílias?	<input type="checkbox"/>	#13 Definindo objetivos juntos
... permite que os prestadores de serviços se reúnam com as famílias nos horários e locais mais convenientes para a família?	<input type="checkbox"/>	#15 Aproveitando ao máximo os compromissos e reuniões
... acessa todos os recursos que irão apoiar uma criança na escola, incluindo a família da criança e a comunidade?	<input type="checkbox"/>	#16 Promovendo o serviço centrado na família na escola
... implementa políticas de admissão que sejam de apoio às famílias quando elas procuram e esperam por serviços?	<input type="checkbox"/>	#17 Estratégias centradas na família para listas de espera

Definições Chave

Serviço Centrado na Família - O serviço centrado na família é composto por um conjunto de valores, atitudes e abordagens de serviços para crianças com deficiência e suas famílias.

O serviço centrado na família reconhece **que cada família é única**; que a família é a **constante na vida da criança**; e que eles são os **especialistas nas habilidades e necessidades da criança**.

A família trabalha com os prestadores de serviços para tomar decisões informadas sobre os serviços e suportes que a criança e a família recebem.

No serviço centrado na família, os pontos fortes e as necessidades de todos os membros da família são considerados.

Prestador de serviços - O termo prestador de serviços refere-se aos indivíduos que trabalham diretamente com a criança e sua família. Esses indivíduos **podem** incluir assistentes educacionais, trabalhadores temporários, professores, terapeutas ocupacionais, fisioterapeutas, fonoaudiólogos, coordenadores de serviços, terapeutas recreativos, etc.

Organização - O termo organização refere-se aos locais ou grupos nos quais a criança e sua família recebem serviços. As organizações **podem** incluir programas comunitários, hospitais, centros de reabilitação, escolas, etc.

Intervenção - Intervenções referem-se aos serviços e suportes prestados pela pessoa que trabalha com a criança e família. As intervenções podem incluir terapia direta, reuniões para resolver problemas que são importantes para você, telefonemas para defender seu filho, ações para vinculá-lo a outros pais, etc.

Quer saber mais sobre o serviço centrado na família?

Visite o site do CanChild: www.canchild.ca

Ou ligue para nós 905-525-9140 ext. 27850

Tópicos da Folha do FCE

A seguir está uma lista das Folhas do FCE. Se você estiver interessado em receber algum desses tópicos, entre em contato com o CanChild ou visite nosso site.

Tópicos Gerais Relacionados ao Serviço Centrado na Família

- Folha FCE #1 – O que é o serviço centrado na família?
- Folha FCE #2 – Mitos sobre o serviço centrado na família
- Folha FCE #3 – Como o serviço centrado na família faz a diferença?
- Folha FCE #4 – Tornando-se mais centrado na família
- Folha FCE #5 – 10 coisas que você pode fazer para ser centrado na família

Tópicos Específicos Relacionados ao Serviço Centrado na Família

- Folha FCE #6 – Identificando e construindo os pontos fortes e os recursos dos pais e da família
- Folha FCE #7 – Suporte entre pais
- Folha FCE #8 – Comunicação efetiva no serviço centrado na família
- Folha FCE #9 – Usando linguagem e comportamentos respeitosos
- Folha FCE #10 – Trabalhando juntos: desde fornecimento de informações ao trabalho em parceria
- Folha FCE #11 – Negociando: Lidando efetivamente com diferenças
- Folha FCE #12 – Tomando decisões juntos: Como decidir o que é melhor
- Folha FCE #13 – Definindo objetivos juntos
- Folha FCE #14 – Advocacia: Como obter o melhor para sua criança
- Folha FCE #15 – Aproveitando ao máximo os compromissos e reuniões
- Folha FCE #16 – Promovendo o serviço centrado na família na escola
- Folha FCE #17 – Estratégias centradas na família para listas de espera
- Folha FCE #18 – Somos realmente centrados na família? Checklists para famílias, prestadores de serviços e organizações