

照護過程測量表 (MEASURE OF PROCESSES OF CARE; MPOC-20)

我們想要了解並且測量有身心障礙兒童的父母所經歷過的經驗。關於有提供服務給您孩子的醫療機構，我們尤其希望可以了解您對於過去一年中從這機構所得到的照護的感受。這個機構可以是您當地的兒童治療(復健)中心、您的社區護理服務中心或是其他機構。

透過您和您的孩子從這個機構所得到的照護，您可能會因而接觸到很多人。這份表格上的問題是根據您所接觸的人士身分而歸類的；如下敘述：

人士：泛指那些有直接提供服務給您或是您孩子的人士。這些可能包含心理醫生、治療師、社工人員、醫生、老師，等等。

機構：泛指醫療機構裡的全體工作人員，無論他們的工作是否和您的孩子有直接的關連。除了醫護人員之外，他們可能包含像是辦公人員、清潔人員、行政人員等後勤人員。

有些像您一樣的父母曾經告訴過我們一些有關照護的提供方式。這些問題就是根據那些資訊擬定的。我們對您的個人看法感到興趣，並且我們感謝您可以在不和任何人討論的情況下獨立完成這份問卷。

對於每一個問題，請表明此事件或是情況在您身上發生的程度有多少。請從1(完全沒有)到7(極大的程度)這些數字中圈選一個最符合您的經驗的選項作為答案。請注意當問題所描述的情況不適用在您的身上時，僅有這個時候，您可以選擇0這個數字。

當您在回答這些問題的時候，我們希望您能以第一個告知您此研究計畫的機構作為依據。為了之後查詢上的便利，這個機構的名稱是：

人士：泛指那些有直接提供服務給您或是您孩子的人士。這些可能包含心理醫生、治療師、社工人員、醫生、老師，等等。

在過去一年中，在何種程度上，那些為您的孩子提供服務的人士...	請表明此事件或是情況在您身上發生的 <u>程度有多少</u>							
	極大的程度	非常大的程度	相當大的程度	中等的程度	輕微的程度	極小的程度	完全沒有	不適用
1... 幫助您認同自己是個稱職的父母？	7	6	5	4	3	2	1	0
2... 提供給您有關於您孩子所接受的 <u>治療</u> 的書面資訊？	7	6	5	4	3	2	1	0
3... 營造關懷氣氛， <u>而不是</u> 只提供資訊給您？	7	6	5	4	3	2	1	0

在過去一年中，在何種程度上，那些為您的孩子提供服務的人士...	請表明此事件或是情況在您身上發生的程度有多少							
	極大的程度	非常大的程度	相當大的程度	中等的程度	輕微的程度	極小的程度	完全沒有	不適用
4... 讓您選擇獲取資訊的時間以及您所需要的資訊類別？	7	6	5	4	3	2	1	0
5... 考量到您孩子的「全面」需求(例如：在心理、情感上和社交上的需求)，而不只是在身體需求上？	7	6	5	4	3	2	1	0
6... 確認至少有一名團隊人員長期固定為您以及您的家人提供服務？	7	6	5	4	3	2	1	0
7... 很完整地向您解釋治療選擇？	7	6	5	4	3	2	1	0
8... 讓您有機會可以做有關治療方面的決定？	7	6	5	4	3	2	1	0
9... 提供您足夠的談話時間，而不會讓您覺得匆忙？	7	6	5	4	3	2	1	0
10... 一起訂立計畫，以便大家都是朝同一方向努力？	7	6	5	4	3	2	1	0
11... 把您視為同等的人，而不只是某個病患的父母(例如：他們不是以「媽媽」或是「爸爸」來稱呼您)？	7	6	5	4	3	2	1	0
12... 每個人提供給您關於您孩子的資訊都是一致的？	7	6	5	4	3	2	1	0
13... 把您視為另一位人士看待，而不是一名「典型」有身心障礙孩童的父母？	7	6	5	4	3	2	1	0
14... 提供給您有關您孩子進展的書面資訊？	7	6	5	4	3	2	1	0
15... 告知您有關評估的結果？	7	6	5	4	3	2	1	0

(接下頁)

機構：泛指醫療機構裡的全體工作人員，無論他們的工作是否和您的孩子有直接的關連。除了醫護人員之外，他們可能包含像是辦公人員、清潔人員、行政人員等後勤人員。

在過去一年中，在何種程度上，那間為您提供服務的機構...	請表明此事件或是情況在您身上發生的程度有多少							
	極大的程度	非常大的程度	相當大的程度	中等的程度	輕微的程度	極小的程度	完全沒有	不適用
16... 給您有關該機構或是您社區中所提供的服務種類資訊？	7	6	5	4	3	2	1	0
17... 擁有關於您孩子的身心障礙的相關資訊（例如：它的起因、發展狀況、未來情況）？	7	6	5	4	3	2	1	0
18... 提供全家人獲取資訊的機會？	7	6	5	4	3	2	1	0
19... 擁有各種形式的資訊，像是小冊子、成套資料、影片等等，可以提供給您？	7	6	5	4	3	2	1	0
20... 提供您如何尋找資訊或是和其他父母聯絡的建議（例如：機構中附屬的父母資源圖書館）？	7	6	5	4	3	2	1	0