

PRÉSENTE  
La série de fiches SCF  
consacrée aux Services Centrés sur la Famille



CRDP Le Bouclier  
POUR L'ADAPTATION EN FRANÇAIS

Voici la fiche SCF-2  
d'une série de 18  
fiches consacrées  
aux services centrés  
sur la famille (SCF).

Si le sujet de cette  
fiche vous intéresse,  
vous serez peut-être  
aussi intéressé par :

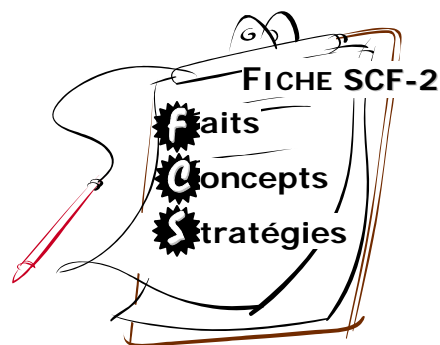
#### La fiche FCS-1

Des services centrés  
sur la famille, c'est  
quoi?

#### La fiche FCS-3

L'approche de services  
centrés sur la famille  
fait-elle une différence?

**Vous trouverez, à la  
dernière page, la  
définition des mots  
clés et la liste  
complète des sujets  
développés dans la  
série.**



## Mythes concernant les services centrés sur la famille

(Law, M., Rosenbaum, P., King, G., King, S., Burke-Gaffney, J., Moning-Szkut, T.,  
Kertoy, M., Pollock, N., Viscardis, L., et Teplicky, R., 2003)

« Une pomme par jour éloigne le médecin pour toujours. »  
« Si tu avales ta gomme ça va prendre sept ans pour la digérer. »  
« Tu feras de l'arthrite si tu te fais craquer les doigts. »

(Health Myths – Loyola university Health system website – [www.luth.org](http://www.luth.org))

Plusieurs d'entre nous ont entendus des affirmations de ce genre en se demandant parfois si elles sont fondées. Même si certains éléments peuvent avoir une part de vraisemblance, actuellement ces idées sont considérées comme étant fausses; ce sont des mythes qui ont été transmis de générations en générations. Puisqu'il y a des mythes sur toutes sortes de sujets, il importe de vérifier soigneusement ce que nous entendons ou lisons.

## Pertinence

L'approche de services centrés sur la famille est une façon de plus en plus populaire d'offrir des services. Vu le nombre grandissant de personnes qui parlent de cette approche et qui l'utilisent, différentes idées se sont propagées sur le sujet. Plusieurs de ces idées améliorent nos connaissances des services centrés sur les familles. D'autres, cependant, sont des mythes qui en limitent l'implantation. Il est important de clarifier ces mythes afin de mieux comprendre comment l'approche de services centrés sur la famille peut être plus en mesure d'aider les enfants et les familles.

## Faits et concepts

### Qu'est ce qu'un mythe?

- Les mythes sont des croyances ou des récits populaires largement répandus.
- Les mythes sont souvent des versions déformées de la vérité.
- Plusieurs mythes se sont développés à partir d'explications simplistes.
- Les mythes proviennent aussi d'anciennes croyances dont le caractère erroné a été démontré.

### Quels sont les mythes concernant les services centrés sur la famille?

Les résultats d'une recherche réalisée dans plusieurs centres de réadaptation (voir Greenburg, 1994) de même que nos contacts avec des parents et des intervenants ont permis d'identifier et de comprendre les mythes reliés aux services centrés sur la famille.

Trois des mythes les plus courants sont d'ordre général :

- L'approche de services centrés sur la famille, c'est une mode.
- Les services et les programmes sont déjà centrés sur la famille.
- Les difficultés d'implantation d'une telle approche sont trop importantes; on ne peut les surmonter.

D'autres mythes, sont plus spécifiques:

- Les familles obtiennent toujours tout ce qu'elles veulent. Les intervenants doivent aller à l'encontre de leurs croyances professionnelles afin de satisfaire les demandes des familles.
- Les services centrés sur la famille signifient que les familles sont responsables de la prise de décision ou des actions qu'elles souhaiteraient voir assumées par les intervenants.

### En quoi ces énoncés sont-ils des mythes?

Le tableau qui apparaît à la page suivante donne des informations basées sur des résultats de recherche.

## Mythes et faits réels sur les services centrés sur la famille

Mythes	Pour dissiper le mythe	Et des faits...
<i>C'est une mode.</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les concepts qui appuient les services centrés sur la famille sont connus depuis longtemps.</li> <li>• Les groupes de soutien pour les droits et libertés soutiennent et encouragent depuis longtemps ces principes et croyances.</li> <li>• Plusieurs établissements qui donnent des services aux enfants utilisent maintenant, de façon officielle, une philosophie de services centrés sur la famille afin de guider leur offre de services.</li> <li>• Les personnes qui utilisent un service, quel qu'en soit le type, veulent avoir un mot à dire sur la façon dont il est offert.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les services centrés sur la famille appartiennent à une approche nouvelle, mais respectée. Son efficacité est soutenue par les résultats de recherche.</li> <li>• Pour plus d'informations voir la fiche 3 – <i>L'approche de services centrés sur la famille fait-elle une différence?</i></li> </ul>
<i>Les services fonctionnent déjà ainsi.</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les recherches conduites en Ontario montrent que les services actuels sont fortement centrés sur la famille (King et al 1996). Cependant certaines améliorations restent à apporter (par exemple, l'information aux familles).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour s'assurer que les services centrés sur la famille sont implantés avec efficacité, ils doivent être évalués régulièrement à partir des rétroactions des familles qui les utilisent.</li> <li>• Pour plus d'information, voir la fiche 4 – <i>Développer des services centrés davantage sur la famille.</i></li> </ul>
<i>Les difficultés d'implantation d'une approche de services centrés sur la famille sont trop importantes; on ne peut les surmonter.</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les défis évoqués pour l'implantation de services centrés sur la famille ont été identifiés, y compris le temps et les coûts requis (King et al, 2000). Cependant, ces problèmes ne sont pas impossibles à résoudre.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les services centrés sur la famille peuvent être implantés avec succès avec le soutien de l'établissement ainsi qu'avec la créativité et les efforts de tous les membres des équipes.</li> <li>• Pour plus d'informations, voir la fiche 4 – <i>Développer des services centrés davantage sur la famille</i></li> </ul>
<i>Dans les services centrés sur la famille, les familles obtiennent tout ce qu'elles veulent.</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans une approche de services centrés sur la famille, il est important de connaître les buts, les objectifs et les souhaits des familles et d'y répondre autant que possible. C'est à la famille de prendre les décisions finales concernant les services.</li> <li>• Les intervenants ont la responsabilité de respecter et d'accepter la décision prise par la famille, même lorsque qu'ils n'auraient pas fait ce choix.</li> <li>• Cela dit, il y a des limites quant aux services que les intervenants et leur organisation peuvent offrir. De plus, les intervenants n'ont pas à répondre à des demandes des familles qui ne seraient pas sécuritaires ou éthiques.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les familles et les intervenants ont à travailler ensemble pour trouver des solutions intéressantes pour tous, à partir des besoins, des ressources et des limites de chacun.</li> <li>• Pour plus d'informations, voir la fiche 10 – <i>Travailler ensemble : du rôle d'informateur à celui de partenaire.</i></li> </ul>
<i>Les services centrés sur la famille signifient que les familles sont responsables de la prise de décision ou des actions qu'elles souhaiteraient voir assumées par les intervenants.</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans l'approche de services centrés sur la famille, c'est aux familles de décider de quelle façon elles désirent être impliquées.</li> <li>• Les familles peuvent augmenter ou réduire leur implication en tout temps.</li> <li>• Les familles ne doivent pas subir de pressions pour prendre plus de responsabilités que ce qu'elles estiment être en mesure de gérer.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chaque famille doit être soutenue et encouragée à s'impliquer dans les services, de la façon qu'elles souhaitent le faire.</li> <li>• Pour plus d'informations, voir la fiche 10 – <i>Travailler ensemble : du rôle d'informateur à celui de partenaire</i> et la fiche 13 – <i>Déterminer des objectifs ensemble.</i></li> </ul>

# Stratégies pour dissiper les mythes

## Comprendre ce que signifient réellement les services centrés sur la famille

- Vous pourrez trouver davantage d'informations sur les services centrés sur la famille dans les différentes fiches-FCS de cette série. Pour commencer, lisez la première fiche : «Des services centrés sur la famille, c'est quoi?».

## Être conscient de ses propres préoccupations et de ses croyances cachées concernant les services centrés sur la famille

- À partir de l'information que vous venez de lire, avec quoi êtes-vous en accord ou en désaccord ? Pourquoi pensez-vous ainsi ?
- Discutez de vos croyances ouvertement avec des personnes en qui vous avez confiance. Cette discussion pourra vous aider à prendre conscience de vos propres idées à propos des services centrés sur la famille. Il vous sera utile de connaître les raisons qui vous amènent à penser de cette façon lorsque vous aurez à trouver, avec

d'autres, des solutions à des enjeux plus complexes pouvant parfois se poser dans les services centrés sur la famille.

## Demander à d'autres ce que les services centrés sur la famille signifient pour eux

- Il est important de connaître le point de vue des autres et les croyances qui le sous-tendent.

## Sommaire

Les mythes dont il vient d'être question sont des croyances erronées mais courantes sur les services centrés sur la famille. Ces mythes sont une des raisons qui font que les services centrés sur la famille ne sont pas entièrement implantés. Vous pouvez participer à dissiper ces mythes en connaissant mieux cette approche et en en discutant. Vous pourrez alors influencer positivement d'autres personnes qui tentent de mieux comprendre les avantages d'utiliser une philosophie de services se centrant sur la famille pour intervenir auprès des enfants.

## Références

Bailey Jr, D.B. Buyesse, V., Edmondson, R. et Smith, T.M. (1992). *Creating family-centered services in early intervention: Perceptions of professionals in four states*. *Exceptional Children*, February, 298-309.

Brandt, P. (1993). *Negotiation and problem-solving strategies: Collaboration between families and professionals*. *Infants and Young Children*, 5 (4), 78-84.

Fishbein, M. and Ajzen, I. (1975). *Belief, attitude, intention and behaviour: An introduction to theory and research*. Reading, MA: Addison-Wesley.

Greenberg, J. (1994). *Working with parents: Making successful collaboration a reality*. *Rehabilitation Digest*, December, 7-8.

King, G., Law, M., King, S., Rosenbaum, P. (1996). *Parent's and service provider's perceptions of the family-centeredness of children's rehabilitation services*. *Physical and Occupational Therapy in Pediatrics*, 18 (1), 21-40.

## Définitions

**Services centrés sur la famille (SCF):** L'approche des services centrés sur la famille comporte un ensemble de valeurs, d'attitudes et d'approches qui guident les services offerts pour les enfants ayant des besoins particuliers et leur famille.

Cette approche reconnaît que **chaque famille est unique**, qu'elle **est une constante dans la vie de l'enfant** et que **les membres de la famille sont les experts en ce qui concerne les capacités de l'enfant et ses besoins**.

La famille coopère avec les intervenants pour prendre des décisions éclairées à propos des services et du soutien que l'enfant et la famille reçoivent.

Dans les services centrés sur la famille, les forces et les besoins de tous les membres de la famille sont considérés.

\*\*\*\*

**Intervenant :** Le terme intervenant réfère aux personnes qui travaillent directement avec l'enfant et sa famille. Ces personnes **peuvent** être ergothérapeutes, physiothérapeutes, éducateurs, orthophonistes, enseignants, coordonnateurs cliniques, etc.

\*\*\*\*

**Organisation :** Le terme organisation réfère aux établissements ou groupes desquels l'enfant et sa famille reçoivent des services. Les organisations **peuvent** inclure des programmes communautaires, des hôpitaux, des centres de réadaptation, des écoles, etc.

\*\*\*\*

**Intervention :** L'intervention réfère aux services et au soutien fournis par les personnes qui travaillent avec l'enfant et sa famille. Les interventions **peuvent** comprendre les thérapies, les réunions pour résoudre ensemble des problèmes importants pour vous, les appels téléphoniques pour faire valoir les droits de votre enfant, les démarches pour créer ou maintenir des contacts avec d'autres parents, etc.

## Thèmes des fiches FCS

Voici la liste des sujets abordés par les fiches sur les services centrés sur la famille (SCF).

### Thèmes généraux

- Fiche FCS-1 - Des services centrés sur la famille, c'est quoi ?
- Fiche FCS-2 - Mythes concernant les services centrés sur la famille.
- Fiche FCS-3 - L'approche de services centrés sur la famille fait-elle une différence ?
- Fiche FCS-4 - Développer des services centrés davantage sur la famille.
- Fiche FCS-5 - Dix choses à faire pour des services centrés davantage sur la famille.

### Thèmes spécifiques

- Fiche FCS-6 - Miser sur les forces et sur les ressources des familles.
- Fiche FCS-7 – Le soutien entre parents.
- Fiche FCS-8 – Pour une communication efficace dans les services centrés sur la famille.
- Fiche FCS-9 – Le respect dans le langage et les comportements.
- Fiche FCS-10 - Travailler ensemble : Du rôle d'informateur à celui de partenaire.
- Fiche FCS-11 - La négociation : Transiger avec les divergences d'opinions.
- Fiche FCS-12 - Prendre des décisions ensemble : Comment prendre les meilleures décisions.
- Fiche FCS-13 - Déterminer des objectifs ensemble.
- Fiche FCS-14 - Défendre ses intérêts et sa cause (*advocacy*) : Comment obtenir ce qu'il y a de mieux pour son enfant.
- Fiche FCS-15 - Mieux profiter des rencontres.
- Fiche FCS-16 – Cette fiche est disponible en anglais seulement sur le site [www.canchild.ca](http://www.canchild.ca).
- Fiche FCS-17 – Stratégies centrées sur la famille pour les listes d'attente.
- Fiche FCS-18 – Cette fiche est disponible en anglais seulement sur [www.canchild.ca](http://www.canchild.ca).

**Vous désirez en connaître davantage sur les services centrés sur la famille ?**

**Consultez les autres fiches de la série.**

- **Pour les fiches en français, contacter le CRDP Le Bouclier (Québec) au 450 560-9898, poste 261, ou consultez le site Internet : [www.bouclier.qc.ca](http://www.bouclier.qc.ca)**
- **Pour les fiches en anglais ou autres informations, contacter le centre *CanChild* (Ontario) au 905 525-9140 poste 27850, ou consultez le site Internet : [www.canchild.ca](http://www.canchild.ca)**