



10 Coisas que Você Pode Fazer Para Ser Centrado na Família

FCE #5

Esta Folha de FCE é a #5 de uma série de 18 partes sobre serviço centrado na família.

Se você estiver interessado nesta Folha de FCE, também pode ler:

- Folha FCE #4: Tornando-se mais centrado na família
- Folha FCE #18: Estamos realmente centrados na família? Checklists para famílias, prestadores de serviços, organizações

As principais definições e uma lista dos tópicos desta série podem ser encontradas no final desta Folha de FCE.

Esta Folha de FCE descreve 10 “ideias centradas na família” para famílias, prestadores de serviços e organizações. As ideias foram organizadas em colunas para permitir que você use as informações de diferentes maneiras. Por exemplo, as três folhas a seguir podem ser colocadas em um quadro de avisos ou as colunas podem ser cortadas e usadas como marcadores de livros. Independentemente de como você escolha usar esta Folha de FCE, nós o encorajamos a compartilhar suas “ideias centradas na família” favoritas com outras pessoas.

10 Coisas que Você Pode Fazer para ser Centrado na Família

Ideia Centrada na Família #1

Famílias

Informe aos prestadores de serviços suas preferências quanto aos horários e locais das reuniões.

Prestadores de Serviço

Ofereça às famílias a escolha de local e horário para se reunirem. Pergunte o que funciona melhor para eles.

Organizações

Tenha horários flexíveis de operação com equipe de suporte disponível. Seja flexível sobre onde os funcionários se encontram com as famílias.

Ideia Centrada na Família #2

Famílias

Fale aos prestadores de serviços sobre as coisas que seu filho e sua família gostam e fazem bem.

Prestadores de Serviço

Concentre-se nos pontos fortes da criança e da família, verbalmente e por escrito.

Organizações

Tenha um boletim informativo e/ou um quadro de avisos para os pais com uma seção incluindo histórias de famílias de sucesso.

Ideia Centrada na Família #3

Famílias

Diga aos prestadores de serviços o que você gostaria que seu filho pudesse fazer. Encoraje seu filho a fazer isso quando for capaz.

Prestadores de Serviço

Colabore no estabelecimento de objetivos com a criança, a família e outros, incluindo a equipe escolar/ pré-escolar e outros prestadores de serviços.

Organizações

Desenvolva políticas para promover o estabelecimento de objetivos colaborativos. Certifique-se de que essas políticas sejam implementadas.

Ideia Centrada na Família #4

Famílias

Pergunte aos prestadores de serviço se há outras opções de serviço antes de tomar decisões.

Prestadores de Serviço

Apresente uma variedade de opções à família para permitir que ela faça escolhas.

Organizações

Promova a conscientização da equipe sobre os recursos da comunidade. Ofereça oportunidades de educação continuada.

10 Coisas que Você Pode Fazer para ser Centrado na Família

Ideia Centrada na Família #5

Famílias

Peça informações e indique o tipo de informação de sua preferência (por exemplo, verbal, escrita, vídeo ou Internet).

Prestadores de Serviço

Forneça informações. Disponibilize-a em uma variedade de formas, incluindo informações escritas, vídeos e recursos da Internet.

Organizações

Desenvolva e mantenha um centro de recursos para pais. Inclua informações sobre sua organização e os serviços prestados.

Ideia Centrada na Família #6

Famílias

Diga aos prestadores de serviços o que você procura nos serviços.

Prestadores de Serviço

Pergunte às famílias o que esperam de você e de seu serviço.

Organizações

Obtenha um retorno das famílias e seja sensível às suas preocupações.

Ideia Centrada na Família #7

Famílias

Escreva uma lista de perguntas que deseja fazer ao prestador de serviços. Reveja-o no final da visita para se certificar de que todas as perguntas foram respondidas.

Prestadores de Serviço

Tenha tempo suficiente para conversar com a família em cada visita - certifique-se de que elas não sintam que você os está apressando.

Organizações

Monitore a quantidade de tempo que os prestadores de serviço precisam para realizar com efetividade as práticas centradas na família e atribua os casos de maneira adequada.

Ideia Centrada na Família #8

Famílias

Seja aberto com os prestadores de serviço. Certifique-se de que eles sabem o que é importante para você e para sua família.

Prestadores de Serviço

Ouçá o que as famílias lhe dizem. Acredite e confie nelas.

Organizações

Inclua as famílias no Conselho de Diretores, em comitês de direção e em painéis de entrevista de emprego para novos funcionários.

10 Coisas que Você Pode Fazer para ser Centrado na Família

Ideia Centrada na Família #9

Famílias

Peça para se conectar com outras famílias para se apoiarem mutuamente e para compartilhar experiências e recursos.

Prestadores de Serviço

Pergunte às famílias se gostariam de se conectar a outra família.
Tenha recursos disponíveis para os pais que desejam fazer isso.

Organizações

Forneça suporte para as famílias se conectarem com outras famílias, como grupos de discussão de pais, sessões de informação ou vinculação de pais para pais.

Ideia Centrada na Família #10

Famílias

Envolve sua família e amigos - aceite as ofertas das pessoas e peça suporte quando precisar.

Prestadores de Serviço

Pergunte sobre todos os membros da família e como cada membro contribui para a família. Pergunte aos pais quem eles gostariam de envolver no serviço.

Organizações

Ofereça serviços para todos os membros da família - ofereça programas para irmãos ou avós.

Definições Chave

Serviço Centrado na Família - O serviço centrado na família é composto por um conjunto de valores, atitudes e abordagens de serviços para crianças com deficiência e suas famílias.

O serviço centrado na família reconhece **que cada família é única**; que a família é a **constante na vida da criança**; e que eles são os **especialistas nas habilidades e necessidades da criança**.

A família trabalha com os prestadores de serviços para tomar decisões informadas sobre os serviços e suportes que a criança e a família recebem.

No serviço centrado na família, os pontos fortes e as necessidades de todos os membros da família são considerados.

Prestador de serviços - O termo prestador de serviços refere-se aos indivíduos que trabalham diretamente com a criança e sua família. Esses indivíduos **podem** incluir assistentes educacionais, trabalhadores temporários, professores, terapeutas ocupacionais, fisioterapeutas, fonoaudiólogos, coordenadores de serviços, terapeutas recreativos, etc.

Organização - O termo organização refere-se aos locais ou grupos nos quais a criança e sua família recebem serviços. As organizações **podem** incluir programas comunitários, hospitais, centros de reabilitação, escolas, etc.

Intervenção - Intervenções referem-se aos serviços e suportes prestados pela pessoa que trabalha com a criança e família. As intervenções podem incluir terapia direta, reuniões para resolver problemas que são importantes para você, telefonemas para defender seu filho, ações para vinculá-lo a outros pais, etc.

Quer saber mais sobre o serviço centrado na família?

Visite o site do CanChild: www.canchild.ca

Ou ligue para nós 905-525-9140 ext. 27850

Tópicos da Folha do FCE

A seguir está uma lista das Folhas do FCE. Se você estiver interessado em receber algum desses tópicos, entre em contato com o CanChild ou visite nosso site.

Tópicos Gerais Relacionados ao Serviço Centrado na Família

- Folha FCE #1 – O que é o serviço centrado na família?
- Folha FCE #2 – Mitos sobre o serviço centrado na família
- Folha FCE #3 – Como o serviço centrado na família faz a diferença?
- Folha FCE #4 – Tornando-se mais centrado na família
- Folha FCE #5 – 10 coisas que você pode fazer para ser centrado na família

Tópicos Específicos Relacionados ao Serviço Centrado na Família

- Folha FCE #6 – Identificando e construindo os pontos fortes e os recursos dos pais e da família
- Folha FCE #7 – Suporte entre pais
- Folha FCE #8 – Comunicação efetiva no serviço centrado na família
- Folha FCE #9 – Usando linguagem e comportamentos respeitosos
- Folha FCE #10 – Trabalhando juntos: desde fornecimento de informações ao trabalho em parceria
- Folha FCE #11 – Negociando: Lidando efetivamente com diferenças
- Folha FCE #12 – Tomando decisões juntos: Como decidir o que é melhor
- Folha FCE #13 – Definindo objetivos juntos
- Folha FCE #14 – Advocacia: Como obter o melhor para sua criança
- Folha FCE #15 – Aproveitando ao máximo os compromissos e reuniões
- Folha FCE #16 – Promovendo o serviço centrado na família na escola
- Folha FCE #17 – Estratégias centradas na família para listas de espera
- Folha FCE #18 – Somos realmente centrados na família? Checklists para famílias, prestadores de serviços e organizações