



Promovendo o Serviço Centrado na Família na Escola

FCE #16

Esta Folha de FCE é a #16 de uma série de 18 partes sobre serviço centrado na família.

Se você estiver interessado nesta Folha de FCE, também pode ler:

- Folha FCE #14: Advocacia: Como obter o melhor para sua criança
- Folha FCE #15: Aproveitando ao máximo os compromissos e reuniões

As principais definições e uma lista dos tópicos desta série podem ser encontradas no final desta Folha de FCE.

Quando o pai de Susan compartilhou o sucesso dela no clube de Karatê com a equipe, eles perceberam que poderiam criar uma aula de ginástica realmente ótima, onde Susan poderia se envolver ativamente com as outras crianças. A professora de Susan disse: "Esta seria uma grande oportunidade para Susan ser vista em um papel de liderança por seus colegas de classe."

Relevância

De ano para ano, as crianças vão passar de um professor para outro, mas a família delas permanecerá constante. As famílias passaram por muitas experiências e ganharam conhecimento e perspectiva sobre o que é importante. Os pais têm esperanças e sonhos para seus filhos e suas famílias. As escolas são responsáveis e genuinamente preocupadas em maximizar o potencial de cada aluno. Trabalhando juntos, os pais e funcionários da escola podem apoiar uns aos outros e à criança.

Fatos e Conceitos

Como o serviço centrado na família pode funcionar no sistema escolar?

A maioria das pessoas que trabalham com crianças com deficiência reconhece a importância do envolvimento da família (King et al., 2000). No entanto, muitos não sabem como fazer com que o serviço centrado na família funcione em seu ambiente, ou estão preocupados com o fato de que envolver as famílias demandará muito tempo extra. O sucesso do serviço centrado na família depende do comprometimento das pessoas envolvidas e do processo implementado.

Muitas vezes, o processo se torna muito mais eficiente quando as prioridades e experiências das famílias são valorizadas. As informações podem ser obtidas, os objetivos podem ser priorizados e os serviços podem ser

identificados mais rapidamente quando as experiências anteriores e as preferências familiares são consideradas. O planejamento a longo prazo e o estabelecimento de objetivos são mais bem-sucedidos quando são uma experiência positiva para todos (Bunch, 1999).

Estratégias para Promover o Serviço Centrado na Família na Escola

Reuniões

- Envolver as famílias em todo o planejamento e tomada de decisões para seus filhos. O envolvimento da família é importante, mesmo em situações nas quais os funcionários da escola ou outros membros da equipe tenham opiniões diferentes. É importante para os pais saberem que existem diferentes maneiras de fazer as coisas.
- Informe as famílias de todas as reuniões escolares sobre seus filhos antes que ocorram e convide-os a comparecer, se assim desejar. Isso inclui reuniões informais que geralmente são organizadas para atualizar rapidamente os funcionários da escola sobre como a criança está.
- Agende as reuniões da escola em um horário que seja conveniente para a família. A pessoa que está coordenando a reunião pode perguntar especificamente à família qual é o melhor horário do dia para a reunião.

- Comunique as datas das reuniões a todos os membros da equipe com bastante antecedência para permitir que as programações sejam organizadas.
- Os pais devem ser encorajados a trazer outra pessoa com eles para as reuniões da escola para apoio.
- Os pais podem preparar perguntas antes da reunião escolar e anotá-las para garantir que sejam respondidas.
- Comece as reuniões escolares e as sessões de planejamento identificando os pontos fortes.
- Compartilhe os resultados da avaliação da escola na íntegra, permitindo tempo suficiente para explicá-los cuidadosamente e fornecer implicações práticas. Verifique frequentemente para ver se as famílias têm alguma dúvida.
- Escreva um resumo da reunião escolar, incluindo planos de ação, e entregue à família se eles não puderem comparecer.
- Dê tempo aos pais para tomarem decisões. Incentive-os a tirar as informações da reunião da escola, para que possam pensar em tudo antes de responder.

Para mais informações e estratégias para reuniões, consulte:

- Folha FCE #15 – Aproveitando ao máximo os compromissos e reuniões
- Folha FCE#12 - Tomando decisões juntos: como decidir o que é melhor.

Comunicação

- Certifique-se de que a comunicação entre a casa e a escola seja aberta e frequente.
- Estabeleça um plano de comunicação de rotina juntos. Por exemplo, prepare um caderno de comunicação diária ou organize atualizações semanais por telefone.
- Informe um a outro sobre coisas importantes que estão acontecendo em casa e na escola.
- Mantenha os pais informados sobre as conquistas e pontos críticos do programa de seus filhos.

Para obter mais informações e estratégias de comunicação, consulte:

Folha FCE #8 - Comunicação eficiente no serviço centrado na família.

Estabelecendo objetivos

- Trabalhe juntos para identificar os objetivos que a criança trabalhará na escola e em casa.
- Reconheça que a criança será mais capaz de atingir seus objetivos quando apoiada **pela família e pela escola.**

Para obter mais informações e estratégias para definir objetivos, consulte:

Folha FCE #13 - Estabelecendo objetivos juntos.

Advocacia

- Aceite a advocacia como uma responsabilidade conjunta da família e da equipe escolar da criança.
- Seja o mais imaginativo e criativo possível ao planejar.
- Não permita que recursos atualmente indisponíveis limitem o planejamento.
- Acesse todos os recursos que irão apoiar a criança na escola. Inclua a família, equipe escolar e a comunidade neste processo.
- Pergunte aos pais como eles gostariam de ser envolvidos no programa de seus filhos ao longo do ano.
- Envolver os pais como voluntários na escola. Os diretores podem enviar um bilhete para casa perguntando se algum pai gostaria de ajudar regularmente com um aluno na escola. Saiba o que você quer que os pais voluntários façam antes de pedir que eles se envolvam.
- As escolas podem adotar políticas que promovam a cooperação entre os alunos.
- As escolas devem estar cientes e identificar potenciais conflitos de interesse. A equipe da escola precisa ser fiel aos interesses que representa - ao invés de seus interesses pessoais ou da organização.

Para obter mais informações e estratégias para definir advocacia, consulte:

Folha FCE #14 - Advocacia: Como obter o melhor para sua criança.

Resumo

Trabalhando juntas, famílias e escolas podem garantir a melhor experiência escolar possível para uma criança.

Estabelecer um entendimento mútuo e claro das expectativas e objetivos de cada um possibilita uma base para trabalharmos juntos com sucesso.

Recursos

Bunch, G. (1999). *Inclusion how to: Essential classroom strategies*. Toronto, ON: Inclusion Press.

King, S., Kertoy, M., King, G., Rosenbaum, P., Hurley, P., & Law, M. (2000). *Children with disabilities in Ontario: A Profile of children's services. Part 2: Perceptions about family-centred service delivery for children with disabilities*. Hamilton, ON: McMaster University, CanChild Centre for Childhood Disability Research.

Porter, G.L., & Richler, D. (1991). *Changing Canadian schools: Perspectives on disability and inclusion*. Toronto, ON: The Roeher Institute.

Definições Chave

Serviço Centrado na Família - O serviço centrado na família é composto por um conjunto de valores, atitudes e abordagens de serviços para crianças com deficiência e suas famílias.

O serviço centrado na família reconhece **que cada família é única**; que a família é a **constante na vida da criança**; e que eles são os **especialistas nas habilidades e necessidades da criança**.

A família trabalha com os prestadores de serviços para tomar decisões informadas sobre os serviços e suportes que a criança e a família recebem.

No serviço centrado na família, os pontos fortes e as necessidades de todos os membros da família são considerados.

Prestador de serviços - O termo prestador de serviços refere-se aos indivíduos que trabalham diretamente com a criança e sua família. Esses indivíduos **podem** incluir assistentes educacionais, trabalhadores temporários, professores, terapeutas ocupacionais, fisioterapeutas, fonoaudiólogos, coordenadores de serviços, terapeutas recreativos, etc.

Organização - O termo organização refere-se aos locais ou grupos nos quais a criança e sua família recebem serviços. As organizações **podem** incluir programas comunitários, hospitais, centros de reabilitação, escolas, etc.

Intervenção - Intervenções referem-se aos serviços e suportes prestados pela pessoa que trabalha com a criança e família. As intervenções podem incluir terapia direta, reuniões para resolver problemas que são importantes para você, telefonemas para defender seu filho, ações para vinculá-lo a outros pais, etc.

Quer saber mais sobre o serviço centrado na família?

Visite o site do CanChild: www.canchild.ca

Ou ligue para nós 905-525-9140 ext. 27850

Tópicos da Folha do FCE

A seguir está uma lista das Folhas do FCE. Se você estiver interessado em receber algum desses tópicos, entre em contato com o CanChild ou visite nosso site.

Tópicos Gerais Relacionados ao Serviço Centrado na Família

- Folha FCE #1 – O que é o serviço centrado na família?
- Folha FCE #2 – Mitos sobre o serviço centrado na família
- Folha FCE #3 – Como o serviço centrado na família faz a diferença?
- Folha FCE #4 – Tornando-se mais centrado na família
- Folha FCE #5 – 10 coisas que você pode fazer para ser centrado na família

Tópicos Específicos Relacionados ao Serviço Centrado na Família

- Folha FCE #6 – Identificando e construindo os pontos fortes e os recursos dos pais e da família
- Folha FCE #7 – Suporte entre pais
- Folha FCE #8 – Comunicação efetiva no serviço centrado na família
- Folha FCE #9 – Usando linguagem e comportamentos respeitosos
- Folha FCE #10 – Trabalhando juntos: desde fornecimento de informações ao trabalho em parceria
- Folha FCE #11 – Negociando: Lidando efetivamente com diferenças
- Folha FCE #12 – Tomando decisões juntos: Como decidir o que é melhor
- Folha FCE #13 – Definindo objetivos juntos
- Folha FCE #14 – Advocacia: Como obter o melhor para sua criança
- Folha FCE #15 – Aproveitando ao máximo os compromissos e reuniões
- Folha FCE #16 – Promovendo o serviço centrado na família na escola
- Folha FCE #17 – Estratégias centradas na família para listas de espera
- Folha FCE #18 – Somos realmente centrados na família? Checklists para famílias, prestadores de serviços e organizações